|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждена** на педагогическом Совете МКОУ «Средняя школа № 6»городского округа город Фролово (протокол от 25.11.2019 № 3) |  | **Введена в действие** приказом директора МКОУ «Средняя школа № 6»городского округа город Фролово от 29.11.2019 № 450Директор МКОУ «Средняя школа № 6»городского округа город Фролово А.И. Топчиева «29» ноября 2019 г. |

**ПРОГРАММА**

**Службы школьной медиации (примирения)**

**МКОУ «Средняя школа № 6»**

**городского округа город Фролово**

**на 2020-2025 г.г.**

**г. Фролово**

**АКТУАЛЬНОСТЬ**

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт. Однако мы не говорим о том, что жизнь детей должна быть бесконфликтной, конфликты нужны, многие конфликты помогают выявить скрытые проблемы, выступая при этом необходимым условием личностного и общественного развития.

Деятельность по данному вопросу в подростковом возрасте является наиболее актуальной, так как могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая предпосылки для возникновения и проявления конфликтности и агрессивности. Между тем, практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у подростков, в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта.

Возникает необходимость организации специальной работы по формированию положительного опыта взаимодействия подростков в ситуациях конфликта, умению удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, то есть способность к разрешению конфликта, изучение и развитие конфликтной компетентности подростков.

Кроме того, стандарты образования нового поколения уже формулируются на языке компетенций: подбором способов и приёмов, способствующих разрешению конфликтных ситуаций: умением организовать учебное сотрудничество; находить общее решение и разрешать конфликт на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение.

В связи с вышесказанным остро встает необходимость комплексного подхода к достижению поставленных целей. Процесс формирования конфликтной компетентности может осуществляться через создание Службы школьной медиации (примирения), включающей учебную и внеучебную деятельность учащихся, организованную в соответствии с рядом условий. Процесс формирования конфликтной компетентности подростков должен носить деятельностный характер, сопровождаться становлением субъектной позиции школьника, способствовать саморазвитию и самоактуализации личности.

Целевая группа: подростки 15-16 лет, участие подростков на занятиях и в службе носит добровольный характер.

Целью программы является создание психолого-педагогических условий формирования конфликтной компетентности подростков через деятельность Службы школьной медиации (примирения).

Для достижения цели в процессе групповой работы решаются

задачи, которые охватывают три сферы личности подростков:

1. В эмоционально-волевой сфере:

- помощь в осознании подросткам важной роль эмоций в ситуации конфликта;

- помощь в осознании и регуляции своих чувств, эмоциональных состояний;

- помощь в формировании способности осознанного управления собой в конфликтной ситуации;

- помощь в формировании эмпатийных тенденций подростков.

1. В когнитивной сфере:

- помощь в формировании способности подростков анализировать конфликтную ситуацию и выделять ее структурные компоненты;

- помощь в формировании умения находить оптимальные стратегии поведения в конфликтной ситуации;

- показать связь между негативными эмоциями и проявлениями конфликтного поведения;

- помочь увидеть существующие негативные установки, обучить позитивному мышлению.

1. В поведенческой сфере:
* помочь увидеть подросткам собственные неадекватные поведенческие стереотипы;
* выработать и закрепить адекватные стратегии поведения и реагирования в конфликтных ситуациях;
* расширить репертуар форм поведения подростков.

**НАУЧНЫЕ, МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

1. Основные положения культурно-исторической концепции, построенные на ее основании периодизации психического развития, о возрасте и возрастных задачах (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман, Б.Д. Эльконин, К.Н. Поливанова).
2. Представления конструктивной и социальной психологии о конфликте как механизме развития личности и отношений, о конфликтной компетентности как условии продуктивного разрешения конфликтов (Н.В. Гришина, Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Т.И. Привалихина, П.А. Сергоманов, А. А. Деркач, В.Г. Зазыкин, С.Р. Петрухина, В.В. Рогачев, Л.Н. Цой и др.).
3. Научно-методические работы, в которых анализируются сущность компетентностного подхода и проблемы формирования ключевых компетенций (Л.Ф. Иванова, А.Г. Каспржак, А.В. Хуторско П.П. Борисов, Н.С. Веселовская, А.Н. Дахин, И.А. Зимняя, Н.А. Переломова, Т.Б. Табарданова, И.Д. Фрумин, Г.А. Цукерман и др.).

**ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДАННОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УКАЗАННЫХ**

**ЦЕЛЕЙ И РЕШЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ**

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, рост социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострение межнациональных отношений. В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления. По статистическим данным в общеобразовательных школах Российской Федерации отмечается рост конфликтных ситуаций, что в свою очередь и приводит к разрушению психологической безопасности образовательного пространства.

В этой связи возникает необходимость формирования у подростков навыков конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, опыта равноправного сотрудничества и гражданской активности.

Возможность конструктивного разрешения конфликтной ситуации является ценным опытом для формирования свободной, гармоничной, компетентной и активной личности, что соответствует социальному запросу современного общества и требованиям образования.

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, МЕТОДИКИ, ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

Для определения динамики реализации целей и задач программы использованы методики:

1. Когнитивный компонент (способность личности подростка анализировать конфликтную ситуацию и выделять ее структурные компоненты)

Опросник «Уровня развития рефлективности», Карпов А.В.

Предназначен для определения уровня развития рефлексии у личности. Методика базируется на теоретическом материале, который конкретизирует общую трактовку рефлективности, а также ряд иных существенных особенностей данного свойства. Ориентируется не только непосредственно на рефлективность как психическое свойство, и рефлексию как процесс, и рефлектированное как состояние.

1. Эмоционально-волевой компонент (способность личности подростка к сознательному управлению собой)

**Тест «Жизнестойкость» С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева.**

В одной и той же ситуации человек с высокой жизнестойкостью реже испытывает стресс и лучше справляется с ним. Жизнестойкость включает в себя три сравнительно самостоятельных компонента: вовлеченность, контроль, принятие риска. Для развития компонента контроля важна поддержка инициативы ребенка, его стремления справляться с задачами все возрастающей сложности на грани своих возможностей. Для развития принятия риска важно богатство впечатлений, изменчивость и неоднородность среды. Выраженность жизнестойкости в целом и ее компонентов препятствует возникновению внутреннего напряжения в стрессовых ситуациях за счет стойкого совладения, копинг стратегий со стрессами и восприятия их как менее значимых

**Методика «Уровень эмпатии» И.М. Юсупов.**

Цель теста – определение уровня эмпатии (сопереживания), то есть способности поставить себя на место другого человека и умения к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия – ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению.

Поведенческий компонент (направленность личности подростка на конструктивное разрешение конфликта)

**Тест «Стратегия поведения в конфликтной ситуации» К. Томас**.

К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой - поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе - поведение, подразумевающее игнорирование целей, окружающих и защиту собственных интересов. Соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; 2) приспособление, означающее в противоположность соперничеству принесение в жертву собственных интересов ради другого; 3) компромисс; 4) избегание, для которого характерны как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей; 5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обоих сторон. В опроснике описываются каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации.

Для достижения положительных результатов в работе по созданию психолого-педагогических условий формирования конфликтной компетентности у предростков средствами деятельности школьной службы примирении используются следующие методы:

- психогимнастическое тренинги;

- релаксационные техники;

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Программа рассчитана на 9 часов.

Регулярность занятий – 1 раз в месяц.

Цикл – 9 месяцев

Продолжительность занятия – 40 минут

Группа формируется по 12-15 человек в соответствии с возрастом: 12-13 лет (5-6 класс), 13- 14 лет (7-8 класс) и 15-17 лет (9-11 класс) на добровольной основе, в результате предварительной агитационной работы, на просветительском этапе.

Первый этап – административный. Он включает в себя подписание приказа, утверждение положения, согласование кандидатуры куратора школьной службы примирения.

Второй этап- просветительский. Необходимо информировать о создании службы всех участников образовательного процесса, это будет способствовать формированию атмосферы заинтересованности и поддержки.

Произвести набор детей-добровольцев в школьную службу примирения. Для этого можно использовать стенгазеты и организовать агитбригаду (или волонтеров), которая пройдет по классам и в легкой доступной форме расскажет о сущности и важности службы, а также провести социологический опрос учащихся направленный на формирование социальной и гражданской активности и актуализации важности владения компетентностью в конфликтной ситуации.

Третий этап – образовательный. Сюда входит создание команды, формирование мотивации на приобретение новых знаний, обучение ведущих программ примирения.

Результативность эффективности развивающей работы определяется с помощью наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием подростков в процессе всей групповой работы и контрольной психодиагностикой.

Практическая часть программы состоит из четырех этапов:

1. этап «Особенности моей личности»

Цель: Дать возможность подростку осознать свои способности, личностные черты и сопоставить свой портрет с тем, каким его видят окружающие, поддержать формирование у него позитивной самооценки, способствовать развитию творческого воображения, чувства юмора, лидерских способностей.

Основное средство – упражнения на сплочение коллектива, осознание своего я и общего МЫ.

Играя, обучаясь и взаимодействуя в тесном контакте друг с другом формируется команда.

1. этап «Знакомьтесь - Конфликт»

Цель: Познакомить подростков с основами конфликтологии и рассмотреть наиболее типичные ситуации возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций среди подростков.

Основное средство – обсуждение (разыгрывание) типичных проблемных (конфликтных) ситуаций и реальных индивидуальных проблемных (конфликтных) ситуаций.

Важно знать, что такое конфликт, как они возникают, что приводит к конфликту, кто в него может быть вовлечен, какие типы конфликтов и какие подходы к их разрешению существуют. Очень эффективно работать с собственным конфликтом. Когда дети осознают, что стоит за тем или иным конфликтом, их поведением или поступком, им легче разобраться в чужом конфликте. Так же уместно работать с анализом практических ситуаций, с ролевыми играми, необходимо применение элементов тренинга.

1. этап «Общение как средство воздействия и взаимодействия»

Цель – Познакомить подростков с основами техники активного общения, необходимой для разумного и эффективного воздействия на собеседника для организации совместного взаимодействия по разрешению проблемной (конфликтной) ситуации.

Основное средство – групповой тренинг, работа в сменных парах.

Ведущий программы примирения должен обладать определенной коммуникативной компетенцией, которая складывается из совокупности знаний навыков, и умений необходимых для эффективного общения. Знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. А навыки — это умение воспринимать и производить коммуникативные сигналы вербальные или невербальные.

Алгоритм проведения программы примирения включает в себя предварительную встречу, при проведении которой могут возникнуть трудности. Например, могут помешать сильные эмоции, человек может просто замкнуться. Поэтому ведущий должен владеть техниками и методами общения, которые позволили бы ему более эффективно провести встречу, а в дальнейшем и саму программу. Необходимо обучить подростков технике активного слушания, т.е. научить слушать таким образом, чтобы поощрять и поддерживать говорящего и способствовать сотрудничеству.

Для ведущего примирительной программы очень важно обеспечить психологическую безопасность человека, с которым он работает. Здесь самое главное не допускать оценок поведения или мыслей. Необходимо владеть техникой безоценочного высказывания, принципом нейтральности.

При взаимодействии ведущему программы примирения необходимо уметь различать вербальные и невербальные сигналы, располагающие к контакту. Чтобы сохранять позицию ведущего, необходима способность к самоорганизации, развитию рефлексии, умению осознавать собственные эмоциональные реакции, отслеживать их. Для этого необходимо владеть техникой «Вентилирование эмоций». Техника «Отражение» является едва ли не самым главным инструментом ведущего, обеспечивающим эффективность работы, особенно в самых трудных случаях. Например, когда участник конфликта отказывается разговаривать с ведущим.

1. этап «Обучение примирению»

Цель – сформировать навыки ведущего программы и приобрести индивидуальный опыт проведения процедуры примирения в условиях совместной встречи.

Основное средство – тренинг проигрывания процедуры примирения.

Конечно же, отрабатываются алгоритмы проведения программ примирения, предварительных встреч оформление примирительного договора на практических ситуациях примирения. Имитируются

примирительные процедуры и переговоры с участием медиатора. Анализируются условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой примирения.

Программой предусмотрены следующие формы работы:

- диагностика;

- индивидуальная беседа/консультирование;

- тренинг личностного роста, социально-психологический тренинг;

- групповая дискуссия, диспут.

**Учебно-тематический план программы**

**Службы школьной медиации (примирения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** |  | **Кол-** |
| **п\** | **этапов и тем** | **Цель занятий** | **во** |
| **п** | **занятий** |  | **часо** |
|  |  |  | **в** |
| **I** | **1 Этап «Особенности моей личности»** |  |
| 1 | Вводное«Давайте знакомится» | Создание условий для знакомства участников, определения целей, задач, правил работы в группе. | 0,5 |
| 2 | «Взгляд со стороны» | Создание условий развития навыков самоанализа, углубления интереса кдругим членам группы. | 0,5 |
| 3 | «Мыслим позитивно» | Создание условий формирования позитивного мышления, расширение представления о важности позитивногомышления и приемах. | 1 |
| **II** | **2 Этап «Знакомьтесь – Конфликт»** |  |
| 4 | «Причины конфликтов» | Создать условия формирования представлений подростков о причинахконфликтов. | 1 |
| 5 | «Я внутри конфликта» | Создание условий для рефлексии подростками собственных стилейповедения в конфликте. | 1 |
| 6 | «Карта конфликта» | Создание условий формированияумения анализировать конфликтные ситуации. | 1 |
| **III** | **3 Этап «Общение как средство воздействия и****взаимодействия»** |  |
| 7 | «Закономерности общения» | Создание условий выявления закономерностей и формирования умения использовать вербальные иневербальные средства общения. | 1 |
| 8 | «Эффективное общение» | Создание условий для выявлениязакономерностей и формирования навыков эффективной коммуникации. | 1 |
| 9 | «Барьеры вобщении» | Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении. | 0,5 |
| **IV** | **4 Этап «Обучение примирению»** |  |
| 10 | «Навыки ведущего» | Расширение представлений подростково содержании работы медиатора. | 1 |
| 11 | «Навыки активного слушания» | Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ееосуществления. | 0,5 |
| 12 | «Принятие позициисобеседника» | Создание условий для овладения подростками принципом понимания | 0,5 |

**Список использованной литературы:**

1. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе / М. Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1998. (Практическая психология в образовании).

2. Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов-психологов / Т. Г. Григорьева, Л. В. Линская, Т. П. Усольцева. – Новосибирск: Издательство Новосибирского университета, 1999.

3. Практическая психология образования: Учебное пособие для вузов / И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Н. И. Гуткина и др.; Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Просвещение, 2003.

4. Федоренко, Л. Г. Секреты общения / Л. Г. Федоренко. – СПб: КАРО, 2003.

5. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / Пер. с нем.; в 4-х томах. Т. 4.

– М.: Генезис, 2001.

6. Вачков И. В., Основы технологии группового тренинга. – М.: Изд-во

№Ось –89», 2000. 224 с.

7. Ментс М. Ван. Эффективное использование ролевых игр в тренинге.

– СПб: Питер. 2001 – 208с.

8. Осипова А.А. Общая психокоррекция: учебное пособие для студентов вузов. – М.: ТЦ Сфера, 2002 – 512с.

9. Завьялова Ж. Путь Тренера. — СПб: Речь, 2002.

10. Зинкевич-Евстигнеева Т. Эффективная команда: шаги к созданию.

— СПб: Речь, 2003.

11. Киричук Н. Тренерский сундучок. — Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2001.

12. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. — СПб: Питер, 2001. 5.

Литягин А. 100 игр и упражнений для бизнес-тренингов. — М.: HRC, 2004.

13. Метафорическая деловая игра / Под ред. Ж. Завьяловой. — СПб: Речь, 2003.

14.Практическая психодиагностика / Под ред. Д. Я. Райгородского. —

15.Равикович Н. Тренинг командообразования. — М.: Генезис, 2003;

Интернет-источники: http://www.un.org/ru/documents/decl\_conv/conventions/childcon.shtml http://www.garant.ru/hotlaw/federal/400890/ http://www.iprbookshop.ru/57069.html.— ЭБС «IPRbooks»\

http://www.webkursovik.ru/kartgotrab.asp. курс лекций Педагогическая

конфликтология

http://www.8-926-145-87-01.ru/ Школьные службы примирения. Сайт Антона Коновалов